



Snetor

LIVRET D'ÉTHIQUE &
DE CONFORMITÉ



Cher Collaborateur, Partenaire, Client et Fournisseur,

Depuis 1981, Snetor se positionne comme un acteur majeur sur le marché des matières plastiques et des produits chimiques.

Le Groupe s'est fortement attaché à construire une réputation fondée sur des principes de **fiabilité** et de **sérieux** dans les affaires, d'**expertise** des marchés et de **disponibilité** à l'égard de ses collaborateurs et de ses partenaires.

Nous avons aussi pour ambition d'être une entreprise exemplaire. L'éthique est au cœur de notre organisation et de nos métiers.

C'est pourquoi nous avons formalisé une charte éthique. Elle repose sur quatre grandes valeurs :

- **LE RESPECT**
- **LA REACTIVITÉ**
- **L'ESPRIT D'ENTREPRISE**
- **L'INTEGRITÉ**

Nous nous efforçons chaque jour de diffuser ces valeurs au sein de l'entreprise et auprès de nos collaborateurs à titre professionnel et personnel.

Nous sommes reconnaissants de l'attention que vous porterez à cette charte d'éthique contribuant ainsi à renforcer la bonne réputation de Snetor.

Cordialement,

Emmanuel AUBOURG
Président

SOMMAIRE

RESPECT

Confidentialité p 4

Biens et propriétés de l'entreprise p 5

REACTIVITE

Alerte interne p 6

ESPRIT D'ENTREPRISE

Relation avec les gouvernements, le organisations
internationales et la société civile p 7

Diversité et intégration p 8

INTEGRITE

Pot de vin et corruption p 9

Offrir et recevoir des cadeaux p 10

Confidentialité Relative aux Informations Commerciales

Toutes les informations qui sont en notre possession sont traitées avec le niveau de confidentialité le plus élevé et dans le respect de la loi.

- Nous sommes attentifs à ce que les fournisseurs et partenaires avec lesquels nous collaborons respectent le même niveau d'exigence que le nôtre à l'égard de notre politique de confidentialité des données.

Confidentialité Relative aux Informations Personnelles

Le Groupe Snetor veille à ce que la confidentialité des données et le respect de la vie privée soient assurés.

- Le Groupe se conforme aux lois en vigueur relatives à la collecte, à l'utilisation et à la protection des renseignements personnels dans le cadre de nos activités.
- Les informations personnelles ne sauraient être utilisées que dans un cadre professionnel et légal

Biens et Propriété de l'entreprise

L'utilisation des ressources de l'entreprise à des fins personnelles ou sans autorisation est interdite.

- Nous ne falsifions pas les archives et registres de l'entreprise.
- Nous tenons nos dossiers à jour et dans le respect de la législation.
- L'usage personnel des appareils électroniques (internet, e-mail et téléphone) est toléré s'il est fait dans le respect de la Charte Informatique du Groupe.
- Nous n'utilisons pas les ressources financières de l'entreprise pour des activités qui pourraient causer des conflits d'intérêts ou pour toute activité illégale.

Si nous pensons qu'un conflit d'intérêt peut exister dans une certaine situation, nous nous abstenons de l'activité concernée puis nous divulguons rapidement cette situation au Département de Conformité.

Alerte Interne

Afin d'éviter tout comportement contraire à l'éthique, les collaborateurs et acteurs externes peuvent signaler des comportements irréguliers au Département de Conformité.

- Toute plainte est prise en considération et est rapportée au Directeur de la Conformité et des mesures sont prises si nécessaire.
- Pendant le processus, nous garantissons la confidentialité et l'anonymat des informations communiquées et des sources. Les collaborateurs coopéreront pleinement au processus.
- Contact :
 - Téléphone Hotline : 01.49.04.43.05 (ligne directe) et *251 (poste interne)
 - E-mail : compliance@snetor.fr

Relations avec les gouvernements, les organisations internationales et la société civile

Nous respectons les lois et nous recherchons l'intérêt de l'entreprise dans le respect des dispositions légales et éthiques.

- Nous ne privilégions aucun parti, groupe ou individu sur le plan politique.
- Nous ne prenons pas part aux affaires politiques et ne faisons pas de dons à des fins électorales.
- Nos collaborateurs et nos prestataires ont le droit individuel de soutenir n'importe quel parti/candidat qu'ils souhaitent, mais ceci leur appartient au cours de leur temps libre et avec leurs propres ressources.

Diversité et intégration

Snetor reconnaît toute l'importance et la valeur créée par la diversité de ses collaborateurs. Nous nous enrichissons des cultures, des langues, des expériences et des perspectives de chacun.

- Nous ne pratiquons pas de discrimination notamment liée à l'origine, au sexe, aux convictions religieuses et à l'âge. Nos critères d'évaluation reposent sur les compétences métiers de chacun.
- Nous veillons à ce qu'il n'y ait aucune différence de traitement entre hommes et femmes, que ce soit notamment pour les postes proposés, pour l'évolution de carrière ou pour des questions d'ordre financier.

Pot-de-vin et corruption

Nous ne tolérons aucune corruption, ni pot-de-vin, sous quelque forme que ce soit.

- Le Groupe Snetor se conforme aux lois anti-corruption telles que le UK Bribery Act 2010 et le US Foreign and Corrupt Policies Act.
- Nous ne corrompons pas pour conclure des affaires, ni pour obtenir des faveurs, quelle que soit la situation.
- Nous ne donnons et n'acceptons pas de faveurs financières pour conclure des affaires.
- Nous respectons le processus administratif et légal qui s'impose à notre activité

Offrir et recevoir des cadeaux

Chez Snetor, nous restons objectifs dans toutes nos relations commerciales.

- Il est interdit d'accepter/offrir des cadeaux qui :
 - Seraient donnés en secret,
 - Interviendraient au milieu d'une négociation commerciale,
 - Seraient illégaux,
 - Risquent de rendre redevable l'une des parties,
 - Donnent l'impression d'influencer notre jugement commercial,
 - Seraient offerts avec l'attente d'une contrepartie.
- Quelques exemples de cadeaux qui sont acceptables :
 - L'invitation à un événement « classique » tel qu'une invitation à dîner,
 - Dans une situation où le refus pourrait apparaître comme impoli.

CONTACTEZ-NOUS



FRANCE (siège social)
france@snetor.fr

EUROPE
europe@snetor.fr

AFRIQUE
africa@snetor.fr

AMÉRIQUE-LATINE
latinamerica@snetor.fr

USA
america@snetor.fr

CORÉE
asia@snetor.fr



Snetor

11 avenue Dubonnet
92407 Courbevoie Cedex – France
T : +33 1 49 04 88 88

www.snetor.com