



Snetor

GUIA DE ÉTICA E
CONFORMIDADE

Caro Colaborador, Parceiro, Cliente e Fornecedor,

Desde 1981, a Snetor possui uma presença importante no mercado de matérias-primas de plástico e produtos químicos.

O Grupo se dedica intensamente à construção de uma reputação fundada nos princípios da **confiabilidade** e da **seriedade** nos negócios, do **conhecimento** dos mercados e da **disponibilidade** junto a seus colaboradores e parceiros.

Temos ainda a ambição de ser uma empresa exemplar. A ética está no cerne da nossa organização e de nosso trabalho.

Foi por isso que criamos o guia de ética. Ele se baseia em quatro grandes valores:

- **RESPEITO**
- **RESPONSIVIDADE**
- **ESPÍRITO DA EMPRESA**
- **INTEGRIDADE**

Nós nos esforçamos diariamente para difundir esses valores dentro da empresa e junto a nossos colaboradores, a título profissional e pessoal.

Reconhecemos a atenção que você dá a esse guia de ética, contribuindo, assim, para reforçar a boa reputação da Snetor.

Cordialmente,

Emmanuel AUBOURG
Presidente

SUMÁRIO

RESPEITO

Confidencialidade p 4

Bens e propriedade da empresa p 5

RESPONSIVIDADE

Alerta interno p 6

ESPÍRITO DA EMPRESA

Relacionamento com governos, organizações internacionais e a sociedade civil p 7

Diversidade e integração p 8

INTEGRIDADE

Subornos e corrupção p 9

Oferta e recebimento de presentes p 10

Confidencialidade em relação a informações comerciais

Todas as informações que possuímos são tratadas com o mais elevado nível de confidencialidade e em conformidade com a lei.

- Temos o cuidado de garantir que os fornecedores e parceiros com quem colaboramos apliquem o mesmo nível de exigência que praticamos, de acordo com nossa política de confidencialidade de dados.

Confidencialidade em relação a informações pessoais

O Grupo Snetor trabalha para garantir que a confidencialidade dos dados e o respeito pela vida privada sejam aplicados.

- O Grupo atua em conformidade com as leis em vigor relativas à coleta, utilização e proteção de dados pessoais no escopo das nossas atividades.
- As informações pessoais são utilizadas exclusivamente para fins profissionais e legais.

Bens e propriedade da empresa

É proibido utilizar os recursos da empresa para fins pessoais ou sem autorização.

- Não falsificamos arquivos ou registros da empresa.
- Mantemos nossos arquivos atualizados e em conformidade com a lei.
- A utilização pessoal dos aparelhos eletrônicos (internet, e-mail ou telefone) é tolerada se respeitar a Tabela Informativa do Grupo.
- Não utilizamos recursos financeiros da empresa para atividades que possam causar conflitos de interesse ou para atividades ilegais.

Se julgarmos que poderá existir um conflito de interesse em uma determinada situação, interrompemos tal atividade de imediato e comunicamos a situação ao Departamento de Conformidade.

Alerta interno

A fim de evitar comportamentos contrários à ética aplicável, os colaboradores e os agentes podem comunicar comportamentos irregulares ao Departamento de Conformidade.

- Todas as queixas são analisadas e comunicadas ao Diretor de Conformidade e serão tomadas todas as medidas necessárias.
- Durante esse processo, garantimos a confidencialidade e o anonimato das informações comunicadas e das respectivas fontes. Os colaboradores participam integralmente desse processo.
- Contato:
 - Telefone: 01.49.04.43.05 (linha direta) e °251 (extensão interna)
 - E-mail: compliance@snetor.fr

Relacionamento com governos, organizações internacionais e a sociedade civil

Respeitamos as leis e procuramos respeitar o interesse da empresa dentro das disposições legais e éticas.

- Não privilegiamos nenhum partido, grupo ou indivíduo no plano político.
- Não participamos de assuntos políticos e não fazemos doações com fins eleitorais.
- Nossos colaboradores e nossos fornecedores têm o direito individual de apoiar qualquer candidato ou partido que desejarem, mas apenas a título pessoal, durante seu tempo livre e usando seus próprios recursos.

Diversidade e integração

A Snetor reconhece a importância e o valor gerado pela diversidade de seus colaboradores. Nós nos enriquecemos da cultura, da língua, da experiência e da perspectiva de cada um.

- Não discriminamos as pessoas por fatores como origem, gênero, crenças religiosas ou idade. Nossos critérios de avaliação são baseados nas competências de cada um.
- Desejamos que não existam diferenças entre homens e mulheres, seja no escopo dos cargos propostos, da evolução profissional ou de questões financeiras.

Subornos e corrupção

Não toleramos qualquer tipo ou forma de corrupção ou suborno.

- O Grupo Snetor atua em conformidade com o UK Bribery Act 2010 e o US Foreign and Corrupt Policies Act.
- Não utilizamos práticas corruptas para fechar negócios nem para obter favores, independentemente da situação.
- Não oferecemos nem aceitamos favores financeiros para fechar negócios.
- Respeitamos o processo administrativo e legal que é imposto à nossa atividade.

Oferta e recebimento de presentes

Na Snetor, somos objetivos em todos os nossos relacionamentos comerciais.

- É proibido aceitar ou oferecer presentes que:
 - Sejam dados em segredo;
 - Intervenham em uma negociação comercial;
 - Sejam ilegais;
 - Tenham o risco de favorecer uma das partes;
 - Permitam influenciar nosso julgamento comercial;
 - Sejam oferecidos para a obtenção de contrapartidas.
- Alguns exemplos de presentes aceitáveis:
 - Convite para um evento "clássico", como um jantar;
 - Em situações onde a recusa pareça indelicada.

CONTATO



FRANÇA (sede social)

france@snetor.fr

EUROPA

europe@snetor.fr

ÁFRICA

africa@snetor.fr

AMÉRICA LATINA

latinamerica@snetor.fr

EUA

america@snetor.fr

COREIA

asia@snetor.fr



Snetor

11 avenue Dubonnet
92407 Courbevoie Cedex – França
Tel: +33 1 49 04 88 88

www.snetor.com