



# Snetor

DOCUMENTACIÓN DE  
ÉTICA Y  
DE CONFORMIDAD

Estimado colaborador, socio, cliente y proveedor:

Desde 1981, Snetor es un agente principal del mercado de las materias plásticas y de los productos químicos.

El Grupo se ha dedicado especialmente a forjar una reputación fundada en principios de **fiabilidad** y de **seriedad** en los negocios, de **conocimiento** de los mercados y de **disponibilidad** con respecto a sus colaboradores y sus socios.

También tenemos la ambición de ser una empresa ejemplar. La ética se encuentra en el centro de nuestra organización y de nuestras actividades.

Por ese motivo hemos formalizado una carta ética. Se basa en cuatro grandes valores:

- **EL RESPETO**
- **LA REACTIVIDAD**
- **EL ESPÍRITU DE EMPRESA**
- **LA INTEGRIDAD**

Cada día nos esforzamos en difundir estos valores dentro de la empresa y entre nuestros colaboradores a nivel profesional y personal.

Agradecemos la atención que va a prestar a esta carta de ética, con lo que contribuirá a reforzar la buena reputación de Snetor.

Atentamente,

Emmanuel Aubourg  
Presidente

# ÍNDICE

## RESPETO

Confidencialidad p. 4

Bienes y pertenencias de la empresa p. 5

## REACTIVIDAD

Alerta interna p. 6

## ESPIRITU DE EMPRESA

Relación con los gobiernos, las organizaciones internacionales y la sociedad civil p. 7

Diversidad e integración p. 8

## INTEGRIDAD

Sobornos y corrupción p. 9

Dar y recibir regalos p. 10

### Confidencialidad relativa a la información comercial

Toda la información que está en nuestra posesión se procesa con el nivel de confidencialidad más elevado y cumpliendo la ley.

- Estamos atentos a que los proveedores y socios con los que colaboramos respeten el mismo nivel de exigencia que el nuestro en cuanto a nuestra política de confidencialidad de los datos.

### Confidencialidad relativa a la información personal

El Grupo Snetor vela por que se garantice la confidencialidad de los datos y el respeto de la vida privada.

- El Grupo cumple con las leyes vigentes relativas a la recopilación, al uso y a la protección de los datos personales en el marco de nuestras actividades.
- La información personal solo se usará en un marco profesional y legal.

## Bienes y pertenencias de la empresa

El uso de los recursos de la empresa con fines personales o sin autorización está prohibido.

- No falsificamos los archivos ni los registros de la empresa.
- Mantenemos nuestros expedientes actualizados en cumplimiento con la legislación.
- El uso personal de aparatos electrónicos (internet, correo electrónico y teléfono) está tolerado si se hace respetando la Carta Informática del Grupo.
- No usamos los recursos financieros de la empresa para actividades que podrían causar conflictos de intereses ni para ninguna actividad ilegal.

Si pensamos que puede existir un conflicto de interés en cierta situación, evitamos la actividad implicada y comunicamos rápidamente esa situación al Departamento de Conformidad.

## Alerta interna

Para evitar cualquier comportamiento contrario a la ética, los colaboradores y agentes externos pueden señalar comportamientos irregulares al Departamento de Conformidad.

- Todas las quejas se tomarán en consideración y se comunicarán al Director de la Conformidad. Se tomarán medidas en caso necesario.
- Durante el proceso, garantizamos la confidencialidad y el anonimato de la información comunicada y de las fuentes.  
Los colaboradores participarán plenamente en el proceso.
- Contacto:
  - Teléfono directo: +33 (0)1.49.04.43.05 (línea directa) y 251 (extensión interna)
  - Correo electrónico: [compliance@snetor.fr](mailto:compliance@snetor.fr)

## Relación con los gobiernos, las organizaciones internacionales y la sociedad civil

Respetamos las leyes y buscamos el interés de la empresa cumpliendo con las disposiciones legales y éticas.

- No preferimos a ningún partido, grupo ni individuo a nivel político.
- No tomamos parte en los asuntos políticos y no hacemos donaciones para fines electorales.
- Nuestros colaboradores y nuestros proveedores de servicios tienen el derecho individual de apoyar al partido/candidato que deseen, pero deben realizarlo durante su tiempo libre y con sus propios medios.

## Diversidad e integración

Snetor reconoce toda la importancia y el valor creado por la diversidad de sus colaboradores. Nos enriquecemos con las culturas, los idiomas, las experiencias y las perspectivas de cada uno.

- No practicamos discriminación, especialmente con respecto al origen, al sexo, a las convicciones religiosas ni a la edad. Nuestros criterios de evaluación se basan en las competencias profesionales de cada uno.
- Velamos por que no haya ninguna diferencia de trato entre los hombres y las mujeres, tanto para los puestos propuestos, como para la evolución de la carrera o por cuestiones de orden financiero.



## Sobornos y corrupción

No toleramos ningún tipo de corrupción ni sobornos, de ninguna manera.

- El Grupo Snetor cumple con las leyes anticorrupción tales como UK Bribery Act 2010 y US Foreign and Corrupt Policies Act.
- No corrompemos para cerrar negocios ni para obtener favores, independientemente de la situación.
- No damos ni aceptamos favores financieros para cerrar negocios.
- Respetamos el proceso administrativo y legal al que está sujeta nuestra actividad.

## Dar y recibir regalos

En Snetor, somos objetivos en todas nuestras relaciones comerciales.

- Está prohibido aceptar/ dar regalos que:
  - se den en secreto,
  - se produzcan en medio de un negocio comercial,
  - sean ilegales,
  - corran el riesgo de hacer que una de las partes esté en deuda con la otra,
  - den la impresión de influir en nuestro criterio comercial,
  - se ofrezcan con la expectativa de una contrapartida.
- Algunos ejemplos de regalos aceptables:
  - la invitación a un evento «clásico» como una invitación a cenar,
  - en una situación donde el rechazo pudiera parecer descortés.

## CONTACTE CON NOSOTROS



**FRANCIA (sede social)**  
france@snetor.fr

**EUROPA**  
europe@snetor.fr

**ÁFRICA**  
africa@snetor.fr

**AMÉRICA LATINA**  
latinamerica@snetor.fr

**EE. UU.**  
america@snetor.fr

**COREA**  
asia@snetor.fr



# Snetor

11 avenue Dubonnet  
92407 Courbevoie Cedex – Francia  
Tel.: +33 1 49 04 88 88

[www.snetor.com](http://www.snetor.com)